

PROGRAMA
APÚNTATE

BOLSA DE TRABAJO

CARTA DE SERVICIOS

CENTRO DE PSICOLOGÍA APLICADA
Facultad de Psicología
Campus de Cantoblanco. Ctra. de Colmenar Km.15. 28049 Madrid
Tel.: 91 497 5514
Fax: 91 497 5215
E-MAIL: apuntate.fguam@uam.es

La bolsa de trabajo del Programa "APÚNTATE" se ha puesto en marcha con el propósito de facilitar el contacto entre personas que han colaborado como voluntarios en este Programa con personas con TEA, y las familias, asociaciones o centros que precisen labores de apoyo.

❖ **PRINCIPALES SERVICIOS PRESTADOS**

La bolsa de trabajo tiene como objetivo principal proveer de recursos personales a las familias, asociaciones o centros que lo precisen. Y, al mismo tiempo, favorecer el paso al mundo laboral de personas formadas e interesadas en el campo de los TEA.

Para garantizar el cumplimiento de estos objetivos, la bolsa de trabajo ofrece **poner en contacto** a las familias de personas con TEA, centros o asociaciones que necesiten personas ya formadas en este ámbito, para realizar labores de apoyo al ocio y/o a actividades de la vida diaria.

❖ **NUESTRO COMPROMISO**

- Ofrecer a los universitarios que hayan pasado por el proceso de formación del Programa APÚNTATE la posibilidad de pertenecer a la bolsa de trabajo.
- Recoger las demandas de las familias, asociaciones o centros vía telefónica o vía e-mail.

- Transmitir vía e-mail la demanda recibida a todos los ex-voluntarios incluidos en la bolsa de empleo.
- Recoger las respuestas de los interesados en atender cada una de las demandas e informar vía telefónica o vía e-mail a las familias, asociaciones o centros del resultado de la respuesta a su demanda en un plazo no superior a una semana.
- Garantizar la exclusiva utilización de los datos requeridos para el funcionamiento del servicio.
- El Programa APÚNTATE no participará en el acuerdo sobre las condiciones económicas entre las dos partes.
- El Programa se limitará a poner en contacto a todos los interesados y no participará en la selección de las personas.

Desde el Programa APÚNTATE se valorará el funcionamiento de esta bolsa de trabajo mediante los siguientes **INDICADORES DE CALIDAD**:

- Número de demandas recibidas por parte de las familias, asociaciones o centros.
- Número de universitarios incorporados en la bolsa de trabajo.
- Número de demandas atendidas.
- Nivel de satisfacción de los usuarios del servicio.

❖ **SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

La bolsa de Trabajo cuenta con un sistema de sugerencias y reclamaciones que permite hacer llegar la opinión de los usuarios del servicio sobre el funcionamiento del mismo.

Las sugerencias, comentarios y reclamaciones pueden hacerse llegar personalmente, por teléfono o fax, correo postal y/o e-mail.

Las sugerencias de mejora se tendrán en cuenta y serán incluidas en el funcionamiento del servicio lo antes posible.